

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

2023

N° Questionari inviati/consegnati 44  
 N° Questionari ricevuti 43  
 Percentuale delle risposte 98 %

% minima per significatività dati = 55%

**Area A : SERVIZIO FORNITO**

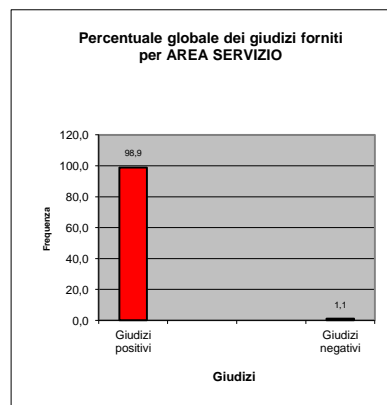
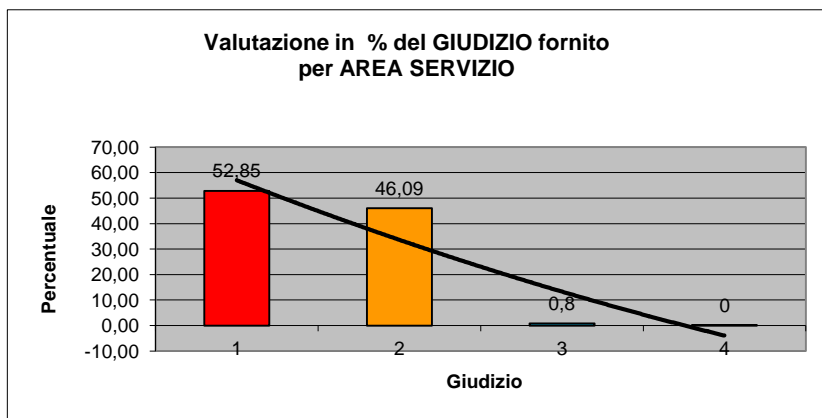
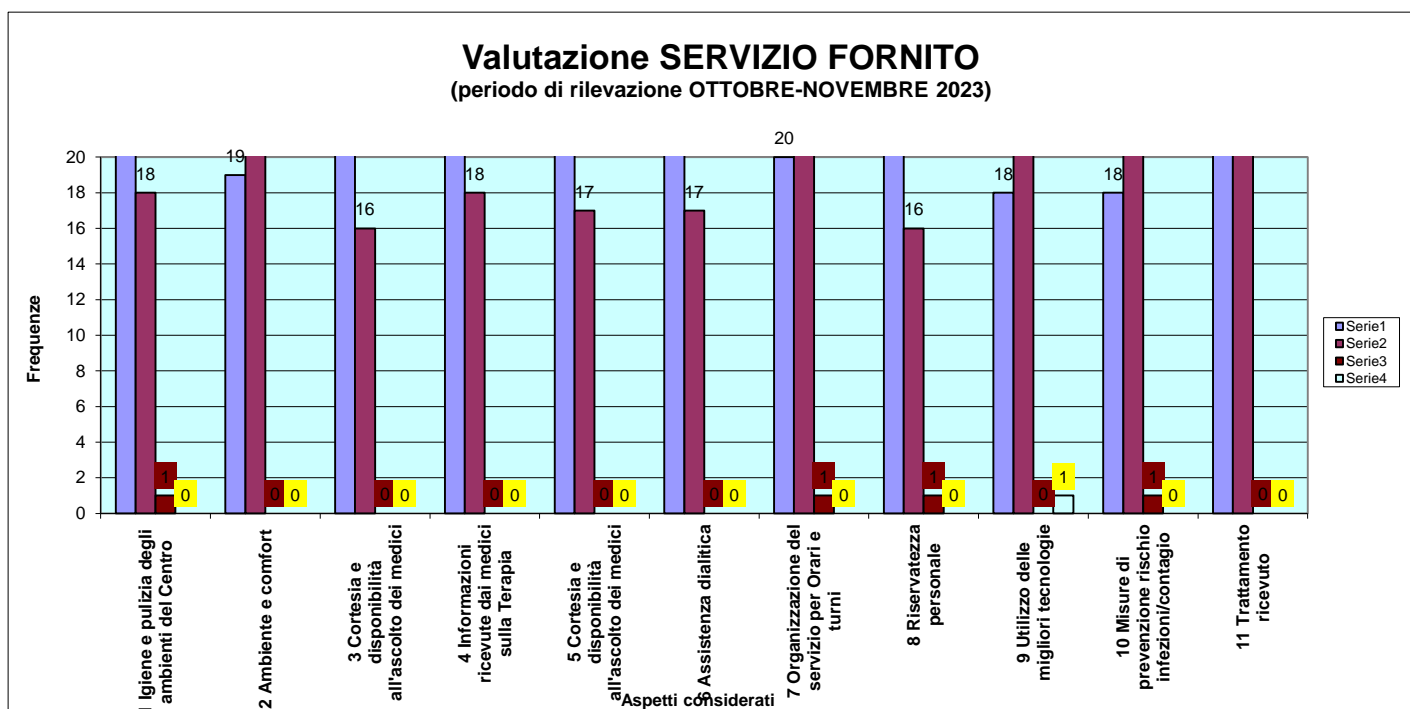
	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	24	18	1	0	43	0
2 Ambiente e comfort	19	24	0	0	43	0
3 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	27	16	0	0	43	0
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	25	18	0	0	43	0
5 Cortesia e disponibilità all'ascolto dei medici	26	17	0	0	43	0
6 Assistenza dialitica	26	17	0	0	43	0
7 Organizzazione del servizio per Orari e turni	20	22	1	0	43	0
8 Riservatezza personale	26	16	1	0	43	0
9 Utilizzo delle migliori tecnologie	18	24	0	1	43	0
10 Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	18	24	1	0	43	0
11 Trattamento ricevuto	21	22	0	0	43	0
<b>TOTALE VALUTAZIONE PER AREA</b>	<b>22,7</b>	<b>19,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>43,0</b>	<b>0</b>

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

**52,85      46,09      0,8      0**

Giudizi positivi  
98,9

Giudizi negativi  
1,1



**OSSERVAZIONI:**

Giudizi negativi tutti rilevati nel turno Dispari Pomeriggio